

## Palma Group a.s. – migrácia na MS Exchange a služby AD

Riešenie IT, ktoré najviac pomáha zvýšiť celkovú produktivitu zákazníka

Nasadenie servera MS Exchange Server 2007, adresárových služieb v prostredí Windows Server 2008 a aplikačného firewallu.

### Situácia

Spoločnosť PALMA Group a.s. používala e-mailové riešenie založené na produkte Qmail a prevádzkované na operačnom systéme Linux. Uvedené riešenie nepokrývalo celú škálu požadovaných služieb a funkcionalít potrebných na komunikáciu zamestnancov podniku, resp. s ostatnými podnikmi v rámci skupiny. Aktualizácia operačných systémov a aplikácií prebiehala individuálnym spôsobom podľa potreby jednotlivých zariadení. Ďalším z dôvodov, pre ktoré sa spoločnosť rozhodla nahradiť uvedené riešenie, je potreba unifikácie aplikácií a operačných systémov na platforme produktov spoločnosti Microsoft. Súčasťou implementácie bola aj dodávka hardvérovej infraštruktúry dimenzovaná na potreby najbližších rokov.

### Obchodné ciele

Cieľom implementácie MS Exchange 2007 a služieb MS Active Directory bolo zvýšenie produktivity – zavedením kalendárových služieb, umožnením prístupu k e-mailom odkiaľkoľvek – vrátane mobilných zariadení typu PDA. Nezanedbateľným efektom nasadenia bolo zvýšenie aplikačnej bezpečnosti nasadením aplikačného firewallu. Ďalšou požiadavkou zákazníka bolo zabezpečenie pravidelnej aktualizácie operačných systémov a aplikácií a s tým spojené zvýšenie bezpečnosti a efektívnosti správy.

### Riešenie

Projekt implementácie MS Exchange 2007 v prostredí PALMA Group a.s. pozostával z nasledovných fáz:

- Hardvérová inštalácia serverov
- Inštalácia doménových radičov, vytvorenie novej domény AD
- Inštalácia serverov MS Exchange
- Inštalácia firewallu MS ISA
- Zaradenie počítačov do domény
- Migrácia používateľských e-mailových schránok do organizácie Exchange

Adresárové služby Active Directory Domain Services (AD DS) sú požadované pre funkčnosť organizácie Microsoft Exchange. Keďže ich spoločnosť nemala implementované, sú v rámci projektu nainštalované aj príslušné doménové radiče a vytvorený nový les AD. Z hľadiska redundancie sú na centrále spoločnosti inštalované dva doménové radiče zabezpečujúce aj základné infraštruktúrne služby – DNS, DHCP a WINS.

Všetky pobočkové servery obsahujú kópiu databázy Active Directory určenú iba na čítanie (RODC), čím sa výrazne znižujú nároky na šírku prenosového pásma medzi

### Prehľad riešenia

#### Krajina:

Slovensko

#### Odvetvie:

Potravinársky priemysel

#### Profil zákazníka:

Spracovanie a finalizácia tukov, olejov, bytovej chémie, mydiel, sirupov a ochucovacích prísad do jedál

#### Veľkosť spoločnosti:

Počet PC 400

#### Profil zákazníka

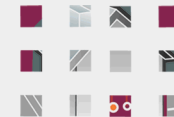
Riešenie je vďaka flexibilnej licenčnej politike impalementovateľné v organizácii každej veľkosti a kdekoľvek, kde je potrebné zjednodušiť a zefektívniť prípravu a proces schvaľovania obchodných zmlúv.

#### Riešenie:

Nasadenie servera MS Exchange Server 2007, adresárových služieb v prostredí Windows Server 2008 a aplikačného firewallu

#### Hlavné prínosy riešenia:

- Zavedenie kalendárových služieb
- Vzdialený prístup k MS Exchange
- Nasadenie aplikačného firewallu
- Single Sign On
- Skupinové politiky
- Automatizácia aktualizácií



pobočkami a centrárou. Všetky autentifikačné požiadavky používateľov z pobočky tak obsluhuje lokálny doménový radič, pričom v prípade jeho výpadku sú požiadavky automaticky smerované na niektorý zo serverov na centrále. Takisto operácie, ktoré vyžadujú zápis do databázy Active Directory (napr. zmena hesla), sú automaticky smerované na doménové radiče na centrále, odkiaľ sú replikované do všetkých databáz AD v rámci domény.

Ďalšie výhody, z ktorých spoločnosť profituje implementáciou AD DS, sú najmä:

- Single Sign On – používateľ sa prihlasuje do počítača iba jedenkrát, prístup k ďalším zdrojom je umožňovaný automaticky preposielaním prihlasovacích poverení na pozadí
- Skupinové politiky – pomocou skupinových politík budú automaticky a opakovane vynucované požadované nastavenia počítača a používateľského profilu
- Automatická inštalácia programov a aktualizácií – je ďalšou z funkcionalít, ktoré ponúkajú skupinové politiky, rovnako aplikovateľná na počítač alebo používateľa

Jednou z najdôležitejších úloh administrátorov IT vo firemnom prostredí je zabezpečovať pravidelnú aktualizáciu operačných systémov a aplikácií, inštaláciu bezpečnostných záplat a nových verzií. Pomocou produktu Microsoft WSUS je tento proces výrazne uľahčený, vysokoautomatizovaný a umožňuje jednoduchý a prehľadný reporting o stave aktualizácií.

Ochrana vnútornej siete je riešená aplikačným firewallom MS ISA 2006 zabezpečujúcim nasledovné úlohy:

- Ochrana pred externými a internými webovými hrozbami
- Bezpečné publikovanie interného obsahu pre vzdialený prístup
- Bezpečné publikovanie služieb Exchange

## ■ Prínosy

Implementácia produktu Microsoft Exchange 2007 a služieb AD spoločnosti priniesla okrem zjednotenia produktov na platforme Microsoft najmä nasledovné výhody:

- Univerzálny prístup k e-mailovej schránke:
- Outlook Web Access – prístup cez webové rozhranie
- Outlook Anywhere – prístup z klienta MS Outlook pomocou protokolu RPC over HTTPS
- ActiveSync – prístup z kompatibilných mobilných zariadení (PDA, 3G phones, iPhone...)
- Kalendárové funkcie – plne funkčný kalendár s možnosťou zdieľania, univerzálnym prístupom; zdieľané kalendárové služby pre rôzne zdroje (napr. kalendár miestnosti, referentských vozidiel...)
- Efektívnejšiu správu operačných systémov a aplikácií
- Zvýšenie bezpečnosti

## ■ Profil partnera:

**exe, spol. s r. o.** poskytuje od roku 1990 služby a riešenia v oblasti informačných technológií zákazníkom na troch kontinentoch.

Zaoberá sa vývojom softvéru, projektovaním a implementáciou informačných systémov, lokalizáciou a globalizáciou softvéru a outsourcingovou podporou infraštruktúry. Je držiteľom certifikátov ISO 9001:2008, EN 15038, Microsoft Gold Certified Partner a mnohých ďalších..

## ■ Kontakty:

### **Palma Group, a.s.**

Račianska 76  
836 04 Bratislava  
Tel.: +421-2-49 245 111  
E-mail: [info@palma.sk](mailto:info@palma.sk)  
<http://www.palma.sk>

### **exe, spol. s r. o.**

Na Hrebienku 5  
811 02 Bratislava  
Tel.: +421-2-67 296 111  
E-mail: [info@exe.sk](mailto:info@exe.sk)  
<http://www.exe.sk>