



Hybridné Flexibilné a efektívne riešenie vytážovania dát v Tatra banke

Nasadenie aplikácie pre vytážovanie údajov z dokumentov a ich zaradenie do procesov použitím ABBYY FlexiCapture 11

Situácia

Tatra banka, a.s., patrí k lídrom na slovenskom bankovom trhu. Dennodenne viac ako 3400 zamestnancov na 153 obchodných miestach po celom Slovensku spracuje obrovské množstvo dokumentov. Povaha bankových služieb vyžaduje používanie papierovej formy dokumentov a ich archiváciu v zákonom stanovených lehotách. Pre potreby evidencie, účtovania a manažérskeho rozhodovania je však papierová forma nevyhovujúca. Oveľa efektívnejšie je využívať elektronické dokumenty. Tatra banka, a.s., preto pravidelne spracúva veľké množstvo zložiek papierových dokumentov do formy elektronickej databázy. Potrebné údaje sa z elektronickej formy dokumentov automaticky vytáňujú a slúžia ako zdroje systému pre správu dokumentov (DMS). Pôvodný systém vytáňovania dát nebolo možné nastaviť podľa požiadaviek zákazníka. Preto sa klient rozhodol pre nové riešenie od exe, a.s., ktoré potreby uspokojuje plnohodnotne.

Obchodné ciele

Tatra banka, a.s., od nového riešenia očakávala zefektívnenie systému vytáňovania dát a výrazné rozšírenie jeho funkcionalít. Definované boli nasledovné požiadavky:

- Kvalita a efektivita prevodu dokumentov do elektronickej podoby a absolútna presnosť vytáňovania dát.
- Zachovanie štruktúry spracovaných dokumentov v zložkách.
- Možnosť skenovať niektoré dokumenty farebne.
- Flexibilita šablón pre vytáňované dokumenty - nový systém musí umožniť modifikáciu aj pridávanie šablón.

Prehľad riešenia:

Krajina

Slovenská republika

Odvetvie

Finančné služby

Profil zákazníka

Moderná univerzálna banka s komplexnou ponukou bankových služieb a riešení v oblasti spravovania financií pre firemných aj individuálnych klientov. Prostredníctvom svojej siete 153 obchodných miest pôsobí vo všetkých regiónoch Slovenska a zamestnáva približne 3400 zamestnancov.

Veľkosť spoločnosti

Počet PC – 3400 ks

Východisková situácia

Neustále rastúci počet dokumentov a náročnosť ich evidencie si vyžiadali moderné a efektívne riešenie.

- Škálovateľnosť, robustnosť a zároveň možnosť jednoduchej administrácie a monitorovania.

Riešenie

Spoločnosť exe, a.s., navrhla riešenie založené na aplikácii pre vyťažovanie údajov z dokumentov **ABBYY FlexiCapture 11 Distributed Version**. Aplikácia mení papierové dokumenty do elektronickej podoby a automaticky z nich vyťažuje požadované dáta. Vyťažené údaje z dokumentov následne exportuje do firemných aplikácií (DMS, ERP).

Primárne spracovanie dát prebieha vo výkonnom skenovacom pracovisku. Pred procesom skenovania sú zložky dokumentov identifikované čiarovými kódmi a po naskenovaní prebieha automatická úprava orientácie strán, odstraňovanie zošikmenia a prípadného šumu. Všetky naskenované dokumenty sú ukladané v štruktúre zložiek a verifikované naskenované dokumenty sú napokon importované do aplikácie ABBYY FlexiCapture. Nasleduje proces rozpoznávania textu. Obrázky naskenovaných dokumentov sú v tejto fáze automaticky spracované do podoby elektronických dokumentov obsahujúcich rozpoznané a kopírovateľné texty, obrázky, grafy a údaje. Aplikácia ABBYY FlexiCapture využíva pokročilé automatické rozpoznávacie technológie pre tlačný text (OCR), technológie rozpoznávania rukou písaného textu (ICR), aj technológie rozpoznávania širokého spektra označovacích políčok a rôznych typov čiarových kódov. Po vyťažení sú dáta automaticky overené podľa prednastavených validačných pravidiel. Poverený pracovník následne manuálne dodatočne verifikuje správnosť vyťažovaných citlivých a sporných údajov a ich štruktúru. Verifikácia prebieha formou zabezpečeného vzdialeného prístupu. Vyťažené dáta môžu byť exportované vo forme súborov, zaslané cez rozhranie ODBC alebo webovú službu do externých systémov alebo priamo do prostredia Microsoft SharePoint. Realizované riešenie vyťažovania dát je prepojené s už existujúcim systémom manažmentu dokumentov (DMS). Vyťažené údaje sú tak okamžite po svojom spracovaní a exportovaní dostupné v interných systémoch Tatra banky, a.s..

Prínosy riešenia

- ✓ Jedinečné riešenie pre automatizované vyťažovanie všetkých typov dokumentov.
- ✓ Legendárna presnosť vďaka zabudovaným oceneným technológiám rozpoznávania a klasifikácie od ABBYY a vstavaným validačným pravidlám.
- ✓ Jednoduché vytváranie nových šablón pre vyťažovanie dát – sám klient má možnosť v prípade potreby vytvoriť si vlastnú šablónu.
- ✓ Vzdialené vyťažovanie a verifikácia dát prostredníctvom webového rozhrania.
- ✓ Riešenie je kompatibilné s akýmkoľvek DMS/ERP systémom.
- ✓ Podpora vyťažovania dát v 187 svetových jazykoch.

Nasadenie riešenia vytvoreného pre konkrétne potreby zákazníka prinieslo bezproblémové využívanie aplikácie, vyššiu efektívnosť, prevádzkové úspory a ďalšie výhody.

Produkty a technológie

- ABBYY FlexiCapture 11 Distributed Version

Riešenie

Riešenie systému vyťažovania dát s dôrazom na presnosť vyťažovaných údajov a široké možnosti flexibility nastavení.

Hlavné prínosy riešenia

Jednoduchá škálovateľnosť zvýšením výkonnej kapacity servera, alebo pridaním viacerých verifikátorov. Prevencia straty dát v prípade zlyhania prostredníctvom podpory pre Microsoft Cluster. Možnosť monitorovania a administrácie celého systému formou vzdialeného prístupu.

Profil partnera

exe, a.s. poskytuje od roku 1990 služby a riešenia v oblasti informačných technológií. Zaoberá sa vývojom softvéru, projektovaním a implementáciou informačných systémov, lokalizáciou a globalizáciou softvéru a outsourcingovou podporou infraštruktúry. Je držiteľom certifikátov ISO 9001:2008, ISO 170001, Microsoft Gold Certified Partner a mnohých ďalších.

Kontakty

Tatra banka, a.s.
Hodžovo námestie 3,
811 06 Bratislava 1
www.tatrabanka.sk

exe, a.s.
Slávičie údolie 6
811 02 Bratislava
Tel.: 02 - 67 296 111
Fax: 02 - 67 296 666
info@exe.sk
www.exe.sk